

**Richiesta di Offerta (RDO) 93181  
per il SERVIZIO DI PULIZIA UFFICI DI TRENTINO SVILUPPO S.P.A.  
PRESSO PALAZZO EUROPA E POLO TECNOLOGICO DI TRENTO  
CODICE CIG: 8414088512**

**Verbale della Commissione tecnica**

Come si evince dall'atto di data 11 settembre 2020, prot. n. 15773, è stata istituita da Paolo Pretti, Direttore della Direzione Operativa di Trentino Sviluppo S.p.A, la Commissione per la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti, come previsto dalla lettera di invito per l'affidamento del servizio di pulizia uffici di Trentino Sviluppo S.p.A. presso Palazzo Europa e Polo Tecnologico di Trento.

Presso la sede di Trentino Sviluppo S.p.A. a Rovereto, Via F. Zeni n. 8, alle ore 9:20 del giorno 15 settembre 2020 la Commissione tecnica risulta essere così costituita:

Michele Pellegrini – Presidente  
Patrizia Miorelli – Commissario  
Brigitte Klapper – Commissario  
Paola Eccel – Segretario Verbalizzante

Il Presidente dichiara aperta la riunione e illustra i criteri che verranno utilizzati per la valutazione della proposta tecnica pervenuta; in particolare, in considerazione del fatto che è presentata un'unica offerta, la Commissione procederà alla verifica dell'adeguatezza dell'offerta tecnica sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati:

**A. PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO**

- 1. Struttura organizzativa**
- 2. Gestore del servizio**

**B. METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE**

- 1. Modalità di esecuzione del servizio di pulizia e programmazione interventi periodici**
- 2. Modalità di gestione dei rifiuti**
- 3. Riduzione impatto ambientale**

**C. ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE IMPIEGATE NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

- 1. Inserimento nel progetto di lavoro di persone svantaggiate**
- 2. Formazione delle figure professionali**
- 3. Modalità di gestione del personale**

**D. METODO DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

Il Presidente procede quindi alla lettura del documento “Relazione tecnica” presentata dal concorrente.

La Commissione Tecnica rileva quanto segue:

**A. PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO**

A.1 Si ritiene che la struttura organizzativa sia rispondente alle richieste, tuttavia le interazioni e le procedure di coordinamento e controllo risultano poco descritte.

Valutazione: discreto

A.2 Le figure professionali impiegate hanno adeguati profili.

Valutazione: molto buono

**B. METODOLOGIE TECNICO OPERATIVE**

B.1 Si ritiene che le modalità di esecuzione del servizio siano appropriate, ciò nonostante si nota che nelle tabelle di pagina 10, riportanti il piano lavori degli interventi ordinari sulle due sedi, sono presenti delle righe vuote da cui non si riesce a evincere l'effettivo numero di addetti previsti.

Si nota che nelle tabelle di pagina 10 si fa riferimento alla zona rossa, ma nella descrizione viene ricompresa anche la zona blu.

Si valuta positivamente la messa a disposizione di un addetto specializzato per lavori di piccola manutenzione, traslochi, facchinaggio e piccole riparazioni fino ad un monte totale annuo di 50 ore.

Valutazione: discreto

B.2 Si ritiene che le modalità di raccolta e stoccaggio dei rifiuti siano appropriate.

Valutazione: molto buono

B.3 Si ritiene che le azioni previste al fine della riduzione dell'impatto ambientale siano appropriate, tuttavia la descrizione potrebbe essere più esaustiva in alcuni punti.

Valutazione: discreto

**C. ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE IMPIEGATE NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

C.1 Il progetto di inserimento lavorativo si ritiene adeguato.

Valutazione: molto buono

C.2 Il programma di formazione/aggiornamento del personale si ritiene adeguato.

Valutazione: molto buono

C.3 La soluzione organizzativa si ritiene adeguata.

Valutazione: buono

**D. METODO DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

D Il metodo di controllo si ritiene adeguato.

Valutazione: molto buono

La Commissione pertanto valuta la proposta complessivamente idonea.

Il Presidente dichiara conclusa la seduta alle ore 12:30 e provvede a trasmettere il verbale all'Area Acquisti e Gare di Trentino Sviluppo per i successivi adempimenti.

In fede,

Michele Pellegrini, Presidente

---

Patrizia Miorelli, Commissario

---

Brigitte Klapper, Commissario

---

Paola Eccel, Segretario verbalizzante

---

*(documento firmato in originale)*